

موضوع موافقت‌نامه‌ی حاضر، اصول اولیه از قبیل حقوق، تکالیف و مسئولیت‌ها و نیز دستورالعمل‌های لازم جهت استفاده‌ی کاربر، از خدمات سایت راکت است که پلتفرم یا بستری برای معامله‌ی ارزش‌های دیجیتال می‌باشد. استفاده از هر یک از امکانات و خدمات سایت (ثبت‌نام، خرید، فروش و هرگونه امکانات دیگر) به این معنی است که کاربر، مفاد این توافق‌نامه را کاملاً خوانده، فهمیده و پذیرفته‌است. در غیر این صورت، حق استفاده از امکانات و خدمات سایت راکت را ندارد

راکت تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران بوده و بستری برای خرید و فروش و تبادل ارزش‌های دیجیتال می‌باشد. هیچ‌گونه تبادل ارزی اعم از خرید و فروش دلار و سایر ارزش‌های کاغذی در این بستر صورت نمی‌گیرد

تعهدات کاربران راکت

1. احراز هویت مطابق با شرایط راکت و قوانین و مقررات جاری کشور برای ایجاد حساب کاربری لازم و ضروری می‌باشد. کاربر تایید و تصدیق می‌نماید که اطلاعات ارائه شده صحیح، دقیق و منطبق با واقعیت می‌باشد. در صورت وجود هرگونه تقلب یا اشتباه در فرآیند احراز هویت، مسئولیت به عهده کاربر متخلف بوده و راکت حق تعلیق حساب و ارجاع به مراجع ذی صلاح مربوطه را دارد

2. فرآیند احراز هویت شامل گردآوری اطلاعات کاربر، از جمله: شماره همراه، کارت شناسایی با تصویب سلفی، کد ملی و متن تعهدنامه امضاء شده با تصویر سلفی کاربر و اطلاعات بانکی است. راکت خود را ملزم به نگهداری کامل از اطلاعات شخصی کاربران می‌داند و متعهد می‌شود از این اطلاعات هیچگونه استفاده‌ای نخواهد کرد

3. کاربران راکت تعهد می‌دهند که از خدمات سایت راکت تنها برای خود استفاده نموده و مسئولیت استفاده از خدمات راکت برای فرد غیر که فرآیند احراز هویت را طی نکرده باشد به عهده کاربر خواهد بود. شماره حساب اعلام شده به سایت و همچنین آدرس کیف پول ها جهت برداشت رمزارز نیز می‌بایست متعلق به کاربر بوده و کاربران مجاز به دادن آدرس کیف پول متعلق به اشخاص دیگر نیستند.

4. در صورت افشای اطلاعات محرمانه کاربر مانند افشای نام کاربری و رمز عبور، کاربران میبایست در اسرع وقت مراتب را به راکت اطلاع داده و درخواست مسدود کردن حساب کاربری خود را نیز بدهند. بدیهی است در صورت افشای اطلاعات محرمانه کاربر و عدم اطلاع آن، راکت هیچ مسئولیتی در قبال سو استفاده افراد غیر نخواهد داشت و در صورت احراز بی احتیاطی کاربر و ورود خسارت به راکت وی مسئول جبران خسارت خواهد بود.

5. کاربر تعهد می‌دهد که مالک قانونی وجوه و حساب‌هایی است که وی در هر سفارش به هر نحو چه برای پرداخت و چه برای دریافت از آنها استفاده کرده است.

6. کاربران راکت می‌پذیرند در صورت تشخیص کارشناس پشتیبانی راکت، جهت حفظ امنیت دارایی حساب کاربریشان با اطلاع قبلی نسبت به برقراری تماس تصویری با تیم راکت همکاری نمایند. همچنین بنا به دستور نهادهای قضایی مانند پلیس فتا، ممکن است برداشت رمزارز به مدت 24 تا 72 ساعت کاری پس از زمان واریز از طریق درگاه شتابی، محدود گردد.

7. کاربران راکت اذعان می‌دارند که از ریسک‌های مربوط به سرمایه‌گذاری در ارزش‌های دیجیتال مطلع بوده و با علم به این موضوع اقدام به سرمایه‌گذاری و تبادل می‌نمایند. همچنین راکت به عنوان بازار آنلاین تبادل ارزش‌های دیجیتال، هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال نحوه‌ی معاملات کاربران و سود و زیان حاصل از آن ندارد.

8. راکت هیچ مسئولیتی در قبال آسیب یا وقفه ناشی از ویروس‌های رایانه‌ای یا سایر کدهای مخربی که ممکن است بر رایانه یا سایر تجهیزات کاربر تأثیر بگذارد، یا هرگونه فیشینگ، جعل یا سایر حملات یا دسترسی‌های غیرمجاز ندارد. همچنین سرویس‌های پیامک و ایمیل در برابر حملات جعل و فیشینگ آسیب‌پذیر هستند و کاربر باید در بررسی پیام‌هایی که ادعا می‌شود از راکت منشأ گرفته‌اند، دقت نموده و از تطبیق و صحت کامل اطلاعات اطمینان حاصل نماید.

9. خدمات راکت فقط در ارتباط با آن دسته از رمزارزهایی که راکت از آنها پشتیبانی می‌کند در دسترس است که ممکن است در زمان‌های متفاوت تغییر کند. کاربر نباید تحت هیچ شرایطی سعی کند از کیف پول رمز ارز خود برای ذخیره، ارسال، یا دریافت رمز ارز به هر شکلی که راکت پشتیبانی نمی‌کند استفاده نماید. مسئولیت هرگونه واریز اشتباه به عهده کاربر می‌باشد و کاربر تصدیق و موافقت می‌نماید که راکت هیچ مسئولیتی در قبال هیچ‌گونه دارایی پشتیبانی نشده‌ای که به کیف پول رمز ارز مرتبط با حساب کاربری راکت او ارسال می‌شود ندارد.

10. هرگونه سهل‌انگاری کاربران در حفظ اطلاعات امنیتی از جمله گذرواژه کاربر، به عهده‌ی شخص کاربر بوده و راکت هیچ مسئولیتی به عهده نخواهد داشت. اکیداً توصیه می‌شود از گذرواژه پیچیده و امن و کد شناسایی دوعاملی استفاده شود.

11. ممکن است به منظور جلوگیری از کلاهبرداری، پولشویی و سایر جرایم و یا نظامات مالی یا پولی، راکت بررسی‌های لازم و اقدامات بیشتر از حالت عادی را جهت کسب اطمینان انجام دهد. از جمله، ممکن است برداشت از کیف پول ریالی و کیف پول رمزارز تا زمانی که این بررسی‌ها با رضایت معقول راکت به منظور مطابقت با الزامات قانونی تکمیل شوند، منع شده یا به تأخیر افتد.

12. در صورت تمایل برای برداشت ارزش‌های دیجیتال، مسئولیت ارائه‌ی آدرس صحیح کیف پول به عهده‌ی کاربر خواهد بود. در صورت بروز هرگونه مشکل اعم از اشتباه در ورود آدرس صحیح، نقص آدرس، مشکلات کیف پول مقصد و بلوکه شدن دارایی‌های کاربران در کیف پول مقصد، هیچ‌گونه مسئولیتی به عهده‌ی راکت نخواهد بود.

13. اگر راکت تحت هر عنوان اشتباهاً یا من غیر حق، وجوه یا رمزارزی را به حساب کاربر منظور یا در محاسبات خود هر نوع اشتباهی نماید، هر زمان مجاز و مختار است راساً و مستقلاً و بدون انجام هیچ‌گونه تشریفات اداری و قضائی و دریافت اجازه کتبی از متعهد (صاحب حساب) در رفع اشتباه و برداشت از حساب‌های وی اقدام نماید و تشخیص راکت نسبت به وقوع اشتباه یا پرداخت بدون حق و لزوم برداشت از حساب معتبر خواهد بود و کاربر حق هرگونه اعتراض و ادعایی را در خصوص نحوه عملکرد راکت از هر جهت از خود ساقط می‌نماید.

14. در صورت بروز هرگونه مشکل یا ابهام در هر یک از معاملات، راکت حق دارد مستقلاً آن معامله را ابطال و دارایی‌های هر یک از طرفین را به حساب خودشان عودت دهد. بدیهی است که در صورتی که اشکال از سمت راکت باشد، موظف خواهد بود که جبران خسارت نماید و در غیراین صورت کاربر حق هرگونه اعتراض و ادعایی را در خصوص نحوه عملکرد راکت از هر جهت از خود ساقط می‌نماید

15. این حق برای راکت محفوظ است که در زمانی که کاربر اقدام به انجام عملیات خلاف قانون نموده است، اقدامات قانونی و قضایی لازم را اتخاذ نماید و در صورتی که از اقدامات کاربر ضرری متوجه راکت شود، کاربر مسئول پرداخت هرگونه خسارت مادی و یا معنوی به راکت می باشد

16. راکت هیچ گونه مسئولیتی راجع به تاخیر یا تراکنش ناموفق ایجاد شده در انجام سفارش به علت موجودی ناکافی، نقص یا مشکل یا تعمیرات سیستم رمزارز یا بانک پذیرنده ندارد

17. در صورت فوت یا حجر کاربر، راکت این حق را خواهد داشت به محض اطلاع از آن نسبت به واریز وجوه ریالی کاربر نزد شرکت، به حساب اعلام شده ایشان در زمان ثبت نام اقدام نموده و در خصوص دارائی رمز ارز نیز این حق و اختیار به شرکت واگذار گردید که نسبت به تبدیل آن به ریال معادل قیمت روز و واریز آن به حساب فوق اقدام نماید و این حق و امتیاز توسط کاربر به شرکت صلح و اعطا گردید. لازم به ذکر است ملاک زمانی محاسبه قیمت فروش دارائی رمز ارز کاربر، براساس ارائه اسناد مثبتته توسط ذینفع و تایید اصالت آن توسط واحد حقوقی راکت است. کاربر با علم و اطلاع از مقررات این بند نسبت به افتتاح حساب کاربری در راکت اقدام نموده و کاربر، اشخاص ثالث، ورثه یا قائم مقام قانونی ایشان حق اعتراض و یا ادعایی در آینده در این خصوص را نخواهند داشت.

18. راکت این اطمینان را می‌دهد که دارایی‌های کاربران را نزد خود به امانت و به بهترین شکل و با بالاترین استانداردهای امنیتی ممکن، حفظ نماید. در صورت بروز هرگونه مشکل امنیتی، راکت متعهد به جبران خسارت خواهد بود.

۱۹. کاربر اقرار می نماید که نسبت به فتوای مرجع تقلید خود در خصوص معاملات رمزارز آگاه بوده و حکم جواز داده است.

19. این حق برای سایت راکت محفوظ است که در هر زمان که بخواهد، با اعلام مراتب قبلی به کاربر، مفاد این موافقت‌نامه را تغییر دهد.